



veröffentlicht durch *Bayerischer Journalisten Verband* (<https://www.bjv.de>)

[Startseite](#) > 20200319-Webinar: Digitale Krisenkommunikation ? mit Eva Werner

---

[Geschäftsstelle](#) <sup>[1]</sup> | Webinar

## **Webinar: Digitale Krisenkommunikation ? mit Eva Werner**

<sup>[2]</sup>

Zeit:

Dienstag, 21. April 2020 -

17:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Dienstag, 28. April 2020 -

17:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Ort:

Webinar

**Referentin:** [Eva Werner](#) <sup>[3]</sup>, Geschäftsführerin [Achterknoten GmbH](#) <sup>[4]</sup>, Berlin; Journalistin, Lehrbeauftragte für Krisenkommunikation an der TH Nürnberg

**Kostenbeitrag:** 95 Euro BJV-Mitglieder, 190 Euro Nichtmitglieder

### **Webinar: Digitale Krisenkommunikation**

Sie kennen das vielleicht: Plötzlich kommt DER Anruf, DIE Schlagzeile oder DIE Social-Media-Diskussion. Sie ahnen, dass sich das Thema zum Shitstorm, ja zur Unternehmenskrise ausweiten könnte.

Aber was tun? Jedes Wort kann die Krise verschärfen. Die Vogel-Strauß-Taktik wäre aber erst recht fatal. Ruf und Geschäft können nachhaltig geschädigt werden. Was also ist die richtige Reaktion und wie schnell muss sie kommen? Was kann man dem beginnenden Shitstorm konkret entgegensetzen?

Die richtige Krisenvorbereitung ist wie eine Versicherung. Man ist froh, wenn man sie nicht braucht. Trifft aber der Ernstfall ein, verhindert eine gut vorbereitete und durchdachte Krisenkommunikation langfristige Rufschädigung.

Im Webinar besprechen wir das richtige Vorgehen anhand von Beispielen und einer Praxisübung. Es richtet sich an alle, die für die Außenwahrnehmung des Unternehmens zuständig sind, auch an Volontäre.

### **Anmeldung**

Einfach eine E-Mail an Reingard Fabritius schicken: [fabritius@bjv.de](mailto:fabritius@bjv.de) <sup>[5]</sup>. Ohne Anmeldung ist

keine Teilnahme möglich. Sie erhalten die Zugangsdaten und weitere Hinweise rechtzeitig vor Beginn des Webinars zugeschickt.

Den Kostenbeitrag überweisen Sie bitte nach Rechnungsstellung auf das Konto des Bildungs- und Sozialwerks <sup>[6]</sup> des BJV bei der Sparda-Bank München,  
**IBAN DE82 7009 0500 0004 1200 00**

**BIC GENODEF1S04**

Geben Sie dabei unbedingt die Rechnungsnummer an und beachten Sie die angegebene Zahlungsfrist! Bei einem Rücktritt bis eine Woche vor Seminarbeginn ist der halbe Kostenbeitrag fällig, innerhalb von sieben Tagen vor Seminarbeginn die volle Gebühr.

### **Weitere BSW-Seminare**

Informationen zu allen Seminaren finden Sie unter [bjv.de/seminare](https://www.bjv.de/seminare) <sup>[7]</sup>.

---

**Source URL:** <https://www.bjv.de/termin/seminar/20200319-webinar-digitale-krisenkommunikation?page=1&month=2020-06>

### **Links:**

[1] <https://www.bjv.de/node/373>

[2] <https://www.bjv.de/termin/seminar/20200319-webinar-digitale-krisenkommunikation>

[3] <https://www.achterknoten.de/wirueberuns>

[4] <https://www.achterknoten.de>

[5] <mailto:fabritius@bjv.de?subject=Anmeldung%20Webinar%20Digitale%20Krisenkommunikation>

[6] <http://www.bjv.de/bsw>

[7] <http://bjv.de/seminare>